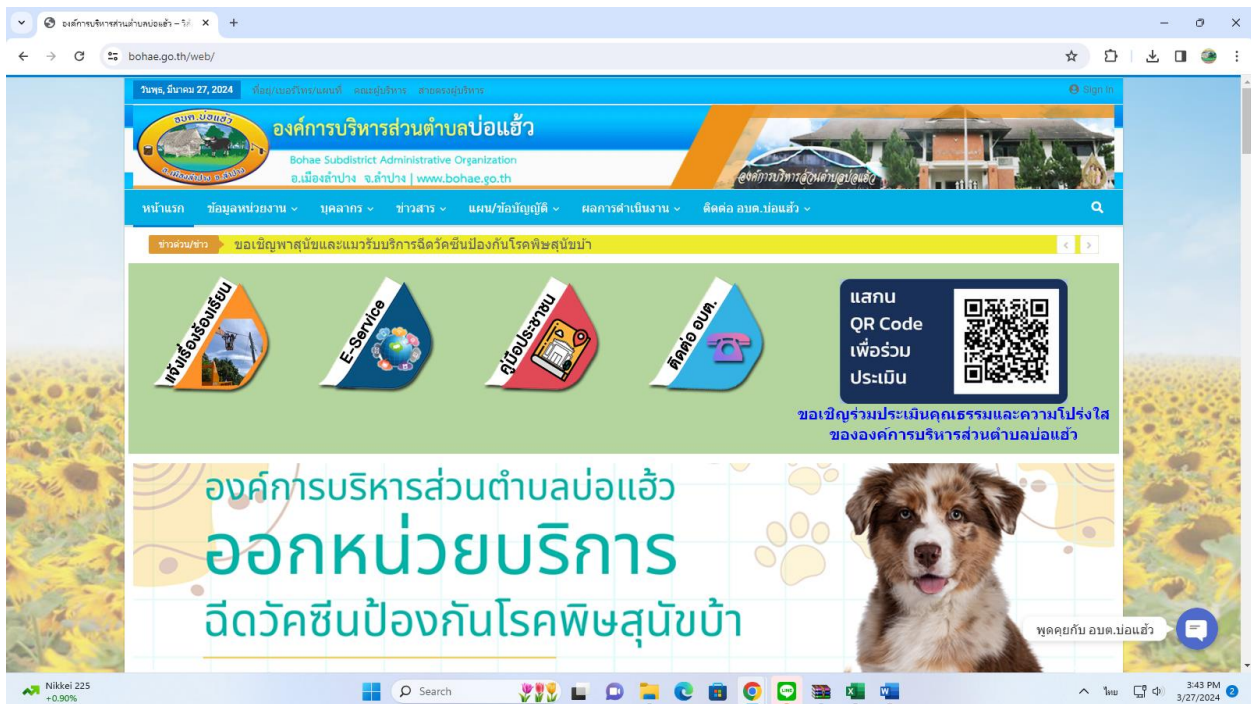


คู่มือการใช้งาน E-Service

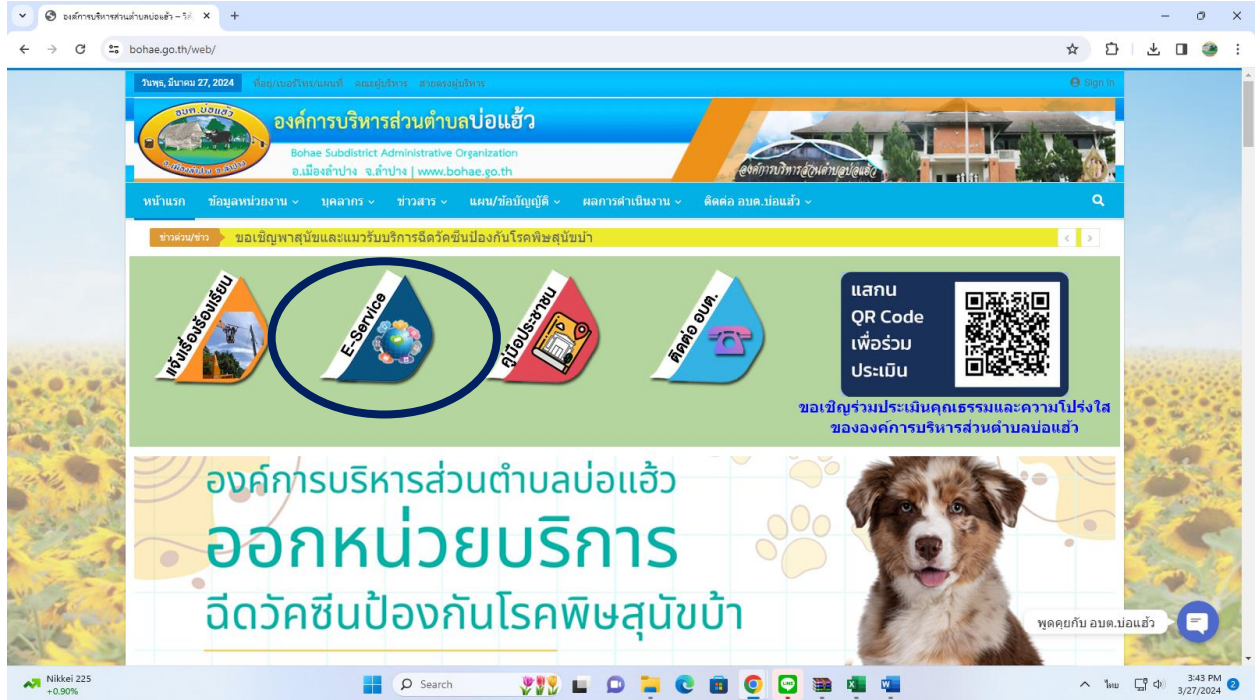
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว อำเภอเมืองลำปาง จังหวัดลำปาง

การเข้าใช้งานระบบ

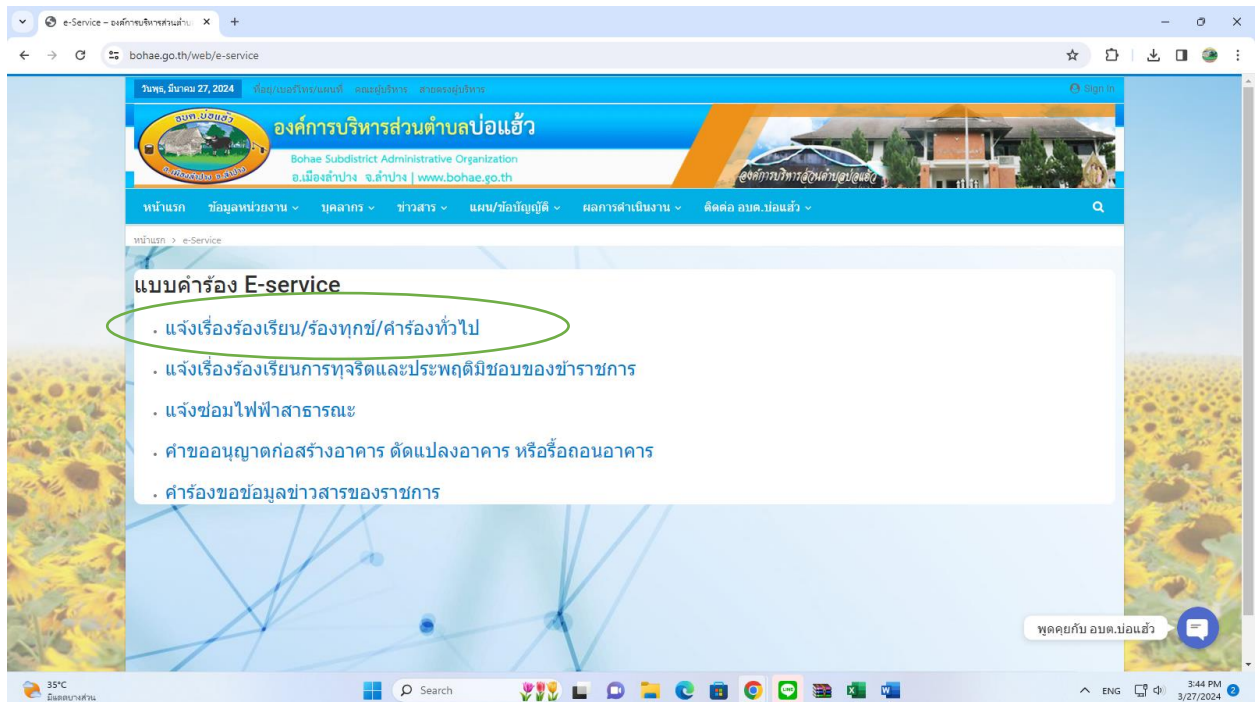
1. เปิดโปรแกรม Google Chrome
2. พิมพ์ Url เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว www.bohae.go.th
3. ระบบจะแสดงหน้าจอหลัก



4. เลือกเมนู หน้าแรก > E-Service



5. คลิกเลือกระบบที่ต้องการรับบริการ



6. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและกดส่งข้อมูล

The screenshot shows a web browser window displaying the website of the Bohae Subdistrict Administrative Organization. The page is titled "ร้องเรียน/ร้องทุกข์/แจ้งปัญหาทั่วไป" (General Complaint/Report/Problem Reporting). The form includes the following fields:

- ชื่อ (Name): First name and last name.
- ที่อยู่ (Address): Address and phone number.
- อำเภอ (District): District and province.
- รหัสไปรษณีย์ (Postal Code): Postal code.
- โทรศัพท์ (Phone Number): Phone number.
- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (Complaint/Report): Title of the complaint.
- รายละเอียด (Details): Description of the complaint.

There is a "ส่งเรื่อง" (Submit) button and social media sharing options (Facebook, Twitter, Email, Facebook Messenger). The footer includes the year 2024 and the website design credit to BetterStudio.

7. ระบบจะแจ้งการขอรับบริการมาที่ระบบ Mail ขององค์การบริหารส่วนตำบลปอแก้ว
8. เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องขอรับบริการแล้ว จะดำเนินการปรีนเสนอผู้บริหารตามลำดับ
9. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะประสานไปยังผู้ยื่นคำร้องเพื่อนัดหมายเวลา
10. ดำเนินการตามคำร้อง