



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๖๕ และมีคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้วที่ ๑๗/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๑๒ เรื่อง ได้ดำเนินการแล้วเสร็จทั้ง ๑๒ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ แยกเป็น

(ก) รับเรื่องจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองลำปาง จำนวน ๕ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๕ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

(ข) รับเรื่องจากประชาชนโดยตรง จำนวน ๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๗ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๐

๒. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

- ไม่มีการร้องเรียน

๓. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

- ไม่มีการร้องเรียน

๔. เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริต

- ไม่มีการร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายวิทยา วงศ์ชมภู)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแฮ้ว